

# NYHEDSBREV JUNI 2020

Kære Alle

Vi er fuld drift igen efter Danmark har været nedlukket efter COVI 19, håber alle har modtaget den service, som vi ved normale omstændigheder giver. Men vi har desværre været ramt af sygdom og har derved været bagefter, især med ud fakturering, som vi er ved at indhente nu. Det beklager vi meget, men vores eneste fokus har været at holde jer alle i gang efter bedste evne med de udfordringer vi har haft i fællesskab.

Jeg vil gerne takke alle, der har vist forståelse og tålmodighed i denne svære tid, hvor tingene ikke har været som de plejer. Men for mig har det givet stof til eftertanke, i forhold at vi ikke kan servicere alle kunder på en gang, selv om vi gerne vil.

Derfor tager vi et nyt tiltag, hvor vi sætter de kunder mere i fokus, der forstår hvad et godt samarbejde betyder for begge parter. Det er dem, som vi betegner som " faste service kunder ", og **de vil altid komme først i rækken.**

## Hvad er en faste servicekunde hos PH.

- Får udført service på sine maskiner uanset mærke.
- Får udført reparationer uanset mærke
- Køber de maskiner/ udstyr som PH forhandler

## Hvilke fordele af der ved at være fast servicekunde hos PH.

- Bliver prioriteret først
- Billigere servicevogns time pris
- Billigere værksteds time pris
- Nedsatte KM penge
- Rabat på reservedele
- Garanti for hurtig udrykning med servicevogn
- **Udkald ordning/ tilkaldavgift 365 dage om året med servicevogn/ værksted/ reservedel**

Se priser m.m. på dette link. <https://phmaskinsalg.dk/om-os/timepriser---udkald.aspx>

Vi vil gøre alt, der står i vores magt for at holde alle vores kunder kørende , men vi kan ikke drive en virksomhed kun med udkald. For de kunder, som ikke er faste service kunder, vil responstiden i fremtiden være længere end normalt.

## Husk vores åbningstider :

- Man-torsdag 07-16
- Fredag 07-14

**HUSK !!! Der er ingen grund til at ringe før eller efter arbejdstid, weekend , hellige dage m.m. med mindre:**

- **Man skal have et udkald med servicevogn, værksted og lager**
- **Man har akut brug for at købe en maskine.**
- **Man har akut brug for at leje en maskine**
- **Hvis det ikke er tilfældet, kan du i stedet skrive en mail på [dw@phmaskinsalg.dk](mailto:dw@phmaskinsalg.dk), og du vil blive kontaktet den efterfølgende hverdag.**

Håber alle har forståelse for denne mail, vi vil gerne afhjælpe alle kunder, men det kan vi desværre ikke på samme tid. 😊

Med Venlig Hilsen/regards

David Witt

Dir.